

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач НПЛЦ «Семейный врач»
ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава
России

Е.С. Борзенко _____

«16» декабря 2022 г.

**Комплексный план работы
НПЛЦ «Семейный врач» ФГБОУ ВО Амурской ГМА Минздрава России
на 2023 год**

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
	Подготовить и обсудить анализ итоговых качественных и количественных показателей работы подразделения НПЛЦ «Семейный врач» за 2022 год, сформировать годовой отчет за 2022 год	Январь	Заместитель главного врача, главная медицинская сестра
	Заслушать и обсудить итоговый отчет главного врача о работе НПЛЦ «Семейный врач» за 2022 год	Январь	Главный врач
	Готовить и анализировать качественные и количественные показатели работы подразделения НПЛЦ «Семейный врач» за 2023 год	Ежемесячно	Заместитель главного врача, главная медицинская сестра
	Заслушивать и обсуждать отчет главного врача о работе НПЛЦ «Семейный врач» за 2023 год	1 раз в квартал	Главный врач
	Разработать и утвердить комплексный план работы НПЛЦ АГМА «Семейный врач» на 2024 год	Сентябрь	Заместитель главного врача, главная медицинская сестра
	Подготовить и утвердить у ректора проект по основным разделам лечебно-диагностической, профилактической, финансовой и хозяйственной деятельности на 2024 год	Май-октябрь	Заместитель главного врача, главная медицинская сестра
	Продолжить работу со страховыми медицинскими организациями по формированию базы данных прикрепленного населения с оформлением актов сверки в сфере ОМС с корректировкой объемов выполненных посещений	В течение года	Заместитель главного врача
	Ежемесячно формировать реестры посещений и представлять их в страховые медицинские организации для оплаты по Порядку	Ежемесячно	Заместитель главного врача, главная медицинская сестра, администратор
	Продолжить работу Совета Сестер, обеспечив проведение заседаний не реже 1 раза в 2 квартала	1 раз в 2 квартала	Главная медицинская сестра

	Регулярно проводить анализ поступивших жалоб и заявлений от населения по вопросам организации, объема и качества оказываемой медицинской помощи и лекарственного обеспечения населения	1 раз в квартал	Главный врач, ВК, заместитель главного врача, главная медицинская сестра
	Подготовить и сдать документы для расширения лицензии по оказанию медицинских услуг	В течение года	Главный врач, заместитель главного врача, главная медицинская сестра
	Обеспечить выполнение проведения диспансеризации работающих граждан, профилактических и медицинских осмотров	По утвержденному графику	Заместитель главного врача, главная медицинская сестра
	Обеспечить выполнение порядков, стандартов оказания медицинской помощи населению, обеспечение оказания медицинской помощи согласно клиническим рекомендациям	В течение года	Главный врач, ВК, заместитель главного врача, главная медицинская сестра
	Усовершенствовать и актуализировать контроль качества и безопасности оказания медицинской помощи в подразделении	Январь-август	Главный врач, ВК, заместитель главного врача, главная медицинская сестра
	Разработка проектов документации	Январь	Главный врач
	Работа по утвержденному на 2023 год плану финансово-хозяйственной деятельности	В течение года	Главный врач, заместитель главного врача, главная медицинская сестра
	Принять участие по благоустройству территории Центра	В течение года	Главный врач
	Обеспечить обучение специалистов по программам ФПДО	В течение года	Главный врач
	Подготовить заявку на медицинское оборудование и инструментарий на 2023-2024 гг.	Июль	Заместитель главного врача по лечебной работе, главная медицинская сестра
	Обеспечение работы Федеральной и региональной электронной регистратуры	В течение года	Главный врач, заместитель главного врача, главная медицинская сестра, администратор
	Техническое обеспечение информации для сайта	В течение года	Ответственный
	Составить план повышения квалификации врачей и средних медицинских работников на базах последипломной подготовки медицинских кадров на 2023-2024 гг.	Январь	Заместитель главного врача, главная медицинская сестра
	Максимально использовать медицинские осмотры и далее по плану развития здравоохранения в регионе	В течение года	Главный врач, заместитель главного врача
	Продолжить работу по повышению профессионального уровня врачей и средних медицинских работников, путем проведения семинаров, конференций по актуальным вопросам медицины и обучения в АСЦ	В течение года	Заместитель главного врача, главная медицинская сестра

	Осуществлять своевременный контроль периодического прохождения врачами и средними медицинскими работниками курсов повышения квалификации и аттестации	В течение года	Заместитель главного врача
	Вносить изменения в должностные инструкции медицинского персонала в случае изменений условий и характера работы	В течение года	Главный врач
	Провести работу по укомплектованию имеющихся вакансий физическими лицами	В течение года	Главный врач
	Провести семинары с врачами и средними медицинскими работниками по «бережливому производству»	В течение года	Заместитель главного врача, главная медицинская сестра
	Продолжить работу постоянно действующего семинара для средних медицинских работников по актуальным вопросам медицины	Согласно плану	Главная медицинская сестра
	Принимать активное участие в работе научных обществ, конференций, организуемых ФГБОУ ВО Амурской ГМА Минздрава России, ТФОМС, страховыми медицинскими организациями и т.д.	В течение года	Заместитель главного врача
	Провести ежегодные семинары для врачей по экспертизе временной нетрудоспособности	В течение года	Заместитель главного врача
	Провести семинары по льготному лекарственному обеспечению в соответствии с действующими нормативными документами	В течение года	Заместитель главного врача
	Продолжить работу, направленную на улучшение качества медицинского обеспечения населения города Благовещенска, Амурской области, иногородних граждан, а также по ДМС, ОМС согласно действующим нормативным документам	В течение года	Главный врач, заместитель главного врача по лечебной работе, главная медицинская сестра, ответственные
	Обеспечить использование в полном объеме имеющейся диагностической и лечебной аппаратуры и медицинского оборудования. Выполнение Стратегии развития академии	В течение года	Заместитель главного врача, главная медицинская сестра
	Обеспечить выполнение плана мероприятий, направленных на своевременное выявление онкологической патологии, сердечно-сосудистой патологии; реализация Национальных проектов	В течение года	Заместитель главного врача, врачи всех специальностей
	Обеспечить выполнение мероприятий по медицинской профилактике	В течение года	Заместитель главного врача, врачи всех специальностей
	Регулярно проводить экспертизу качества диспансеризации, профосмотров взрослого населения	В течение года	Заместитель главного врача

	Обеспечить своевременное и качественное обследование, обратив внимание на медицинское обеспечение юношей, достигших 18-ти лет, направляемых медицинской комиссией военкомата г. Благовещенска с обязательным качественным и своевременным заполнением актов освидетельствования	В течение года	Заместитель главного врача, врачи всех специальностей
	Обеспечить выполнение плана мероприятий по оказанию медицинской помощи гериатрической группе пациентов	В течение года	Заместитель главного врача, врачи всех специальностей
	Обеспечить выполнение противоэпидемических мероприятий в подразделении согласно действующим нормативным документам	В течение года	Заместитель главного врача, главная медицинская сестра
	Регулярно проводить разборы случаев при возникновении несвоевременной диагностики онкологических заболеваний, туберкулеза, сердечно-сосудистой патологии, случаев смерти на дому и обсуждать на врачебных совещаниях	Ежеквартально	Заместитель главного врача, члены ВК
	Проводить полное обследование больных, направляемых на стационарное лечение на догоспитальном этапе	Постоянно	Заместитель главного врача, врачи всех специальностей
	Улучшить качество медицинского обеспечения ИВОВ, УВОВ, воинов-интернационалистов, лиц приравненных к ним, обеспечив проведение ежегодных комплексных медицинских осмотров данных контингентов	В течение года	Заместитель главного врача, врачи-терапевты, врачи общей практики (семейной медицины)
	Обеспечить выполнение всех приказов ректора, вышестоящих учреждений здравоохранения по обеспечению лечебно-профилактической помощи всем категориям населения, в том числе с ОРВИ, пневмонией, новой коронавирусной инфекцией	В течение года	Все сотрудники
	Проводить анализ инфекционной заболеваемости с оценкой качества и эффективности лечебно-диагностических, профилактических мероприятий	Не реже одного раза в квартал	Заместители главного врача
	Обеспечить выполнение плана целевых осмотров на туберкулез, онкологию, сифилис	В течение года	Заместитель главного врача
	Обеспечить качественное наблюдение беременных женщин	В течение года	Заместитель главного врача, врачи-акушеры-гинекологи
	Составить заявку на лекарственные средства и изделия медицинского назначения на 2024 год	Ноябрь-декабрь	Заместитель главного врача, главная медицинская сестра
	Обеспечить контроль хранения, учета и рационального использования лекарственных средств, подлежащих предметно- количественному учету, а так же прочих медицинских препаратов	В течение года	Главная медицинская сестра

	Проводить анализ использования лекарственных средств, перевязочных и расходных материалов в количественном и суммовом выражении	Ежемесячно	Главная медицинская сестра
	Совершенствовать работу в рамках реализации государственной программы ЖНВЛП согласно законодательства	В течение года	Заместитель главного врача
	Обеспечить работу по оказанию экстренной помощи пациентам, пострадавшим от противоправных действий	В течение года	Заместитель главного врача
	Утвердить состав комиссии по формированию формуляра и списания лекарственных средств на 2023 год	Январь	Главный врач
	Обеспечить работу комиссии по формированию формуляра и списания лекарственных средств	1 раз в квартал	Главный врач заместитель главного врача, главная медсестра
	Подготовить и утвердить формулярные списки для работы в подразделениях	I квартал	Главный врач заместитель главного врача, главная медсестра
	Принять участие в реализации федеральных, областных и муниципальных программ, направленных на лечение и профилактику социально-значимых заболеваний	Согласно программе	Заместитель главного врача
	Продолжить работу по формированию базы данных флюорографического обследования населения	В течение года	Заместитель главного врача, рентгенолаборант
	Подготовить отчет о работе по контролю качества в НПЛЦ АГМА «Семейный врач» за 2022 год	Январь	Заместитель главного врача
	Подготовить план работы по контролю качества на 2023 год	Январь	Заместитель главного врача
	Подготовить и провести совещание по вопросам контроля качества и безопасности медицинской помощи	IV квартал	Заместитель главного врача
	Провести инструктаж лечащих врачей по вопросам СМК	Октябрь	Заместитель главного врача
	Проводить анализ качества медицинской помощи, выявленных дефектов по МЭЭ	Согласно графика	Заместитель главного врача
	Составлять отчеты по контролю качества	Согласно графика	Заместитель главного врача
	Проводить заседания ВК по вопросам качества медицинской помощи	1 раз в месяц	Заместитель главного врача, ВК
	Проводить контроль качества на различных этапах медицинской помощи	Ежедневно	Заместитель главного врача, главная медицинская сестра, лечащие врачи (самостоятельно и в составе ВК)
	Проводить целевые проверки подразделения с целью контроля качества и безопасности медицинской помощи, диспансеризации, экспертизы	1 раз в квартал	Главный врач, заместитель главного врача

	Анализировать работу подразделения с оценкой качественных и количественных показателей	1 раз в месяц	Главный врач
	Осуществлять контроль состояния и использования материально-технических ресурсов, своевременностью технического обслуживания и качества состояния медицинской аппаратуры	1 раз в месяц	Заместитель главного врача
	Проводить контроль качества по оказанию платных услуг согласно лицензии на медицинскую деятельность	1 раз в месяц	Заместитель главного врача
	Доводить информацию об изменениях нормативных документов по вопросам контроля качества до сведения медицинского персонала поликлиники	Постоянно	Заместитель главного врача
	Подготовить план мероприятий по работе ВК на 2023 год	Январь	Заместитель главного врача
	Осуществлять анализ причин заболеваемости с временной утратой трудоспособности, провести врачебное совещание по анализу заболеваемости с временной утратой трудоспособности в 2022 году	I квартал	Заместитель главного врача
	Осуществлять анализ причин первичного выхода на инвалидность, провести врачебное совещание по анализу первичного выхода на инвалидность в 2022 году	I квартал	Заместитель главного врача
	Контролировать обоснованность выдачи и продления листков нетрудоспособности (справок), качество экспертизы и оформления медицинской документации, путем выборочной проверки амбулаторных карт, личного осмотра больных на ВК в установленные сроки	1 раз в квартал	Заместитель главного врача (самостоятельно и в составе ВК)
	Осуществлять консультативную работу по лечебно-диагностическим и экспертным вопросам	Ежедневно	Заместитель главного врача (самостоятельно и в составе ВК)
	Проводить анализ дефектов и лечебно-диагностических и экспертных ошибок	1 раз в месяц	Заместитель главного врача
	Проводить анализ краткосрочных и длительных случаев ВН, неостребованных и незакрытых листков нетрудоспособности	1 раз в месяц	Заместитель главного врача, лечащие врачи
	Проводить экспертизу качества, обоснованности выдачи и продления листков нетрудоспособности по законченным случаям	Ежедневно	Заместитель главного врача
	Осуществлять отбор больных с признаками стойкой утраты трудоспособности, проводить организацию своевременного направления их на МСЭ	Постоянно	Лечащие врачи
	Проводить анализ дефектов при направлении на МСЭ	1 раз в квартал	Заместитель главного врача
	Провести инструктаж с лицами, осуществляющими хранение, распределение и учет бланков листков нетрудоспособности(справок)	Январь, сентябрь	Заместитель главного врача, ответственные за ЭВН

	Проводить контроль по выполнению правил хранения и учета бланков листов нетрудоспособности (справок)	1 раз в квартал	Заместитель главного врача, главная медицинская сестра
	Регулярно составлять заявки-отчеты о расходовании бланков	5-ое число каждого месяца	Главная медицинская сестра
	Проводить вводный инструктаж по экспертизе временной нетрудоспособности вновь поступающими на работу врачами	Постоянно по каждому случаю	Заместитель главного врача
	Провести семинары по вопросам ЭВН, МСЭ	В течение года	Заместитель главного врача
	Доводить до сведения медицинского персонала изменения в нормативных документах по клиничко-экспертным вопросам	В течение года	Заместитель главного врача
	Проводить анализ финансово-хозяйственной деятельности подразделения	Ежеквартально	Главный врач
	Провести расчет норматива штатной численности на 2024 год	Октябрь	Главный врач
	Оказывать платные услуги на основании прейскуранта цен для сторонних организаций и населения	Постоянно	Главный врач
	Регулярно проводить анализ эффективности использования средств, полученных от оказания платных медицинских услуг; осуществлять контроль использования средств	Ежеквартально	Главный врач
	На основе плана-графика периодических медицинских осмотров работников предприятий, учреждений и организаций на 2023-2024 гг. заключить договоры на оказание медицинских и иных услуг	Январь, февраль	Главный врач, заместитель главного врача
	Контролировать своевременность оплаты предприятиями, учреждениями и организациями за оказанные медицинские и иные услуги	В течение года	Главный врач
	Проводить бактериологические исследования воздуха в рабочих кабинетах, смывов на кишечную группу и стафилококк с мебели, инструментария и т.д.	Согласно графика производственного контроля	Главная медицинская сестра
	Проводить контроль качества проводимой предстерилизационной обработки и стерилизации инструментария	Постоянно	Главная медицинская сестра
	Обеспечить контроль выполнения дезинфекционного режима в отделениях	Постоянно	Главная медицинская сестра
	Обеспечить постоянный запас дезинфицирующих средств	Постоянно	Главная медицинская сестра
	Контролировать сбор и своевременную утилизацию отходов в соответствии с санитарными правилами и нормами	Постоянно	Главная медицинская сестра
	Продолжить работу школ здоровья	В течение года	Заместитель главного врача
	Осуществлять меры по внедрению новых форм организации труда	В течение года	Главный врач
	Проводить вводный инструктаж при приеме на работу	В течение года	Заместитель главного врача

	Проводить повторный инструктаж по охранетруда и технике безопасности	2 раза в год	Заместитель главного врача
	Провести медицинский осмотр и вакцинацию сотрудников подразделения	Согласно графику	Заместитель главного врача
	Обеспечить сотрудников, работающих с вредными факторами защитными средствами (маски, перчатки)	В течение года	Главная медицинская сестра
	Контролировать выполнение мероприятий по охране труда в подразделении	В течение года	Заместитель главного врача
	Разработать и утвердить план основных мероприятий подразделения по вопросам гражданской обороны, предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, антитеррористической, антиэкстремистской, антикоррупционной направленности на 2023-2024 г.г.	Январь	Заместитель главного врача
	Обеспечить выполнение плана мероприятий по мерам пожарной безопасности на объектах ГО и ЧС подразделения	В течение года	Заместитель главного врача
	Провести подготовку медицинских работников подразделения по программе обучения медицинского персонала ГО и ЧС	Согласно расписанию	Заместитель главного врача
	Актуализация пакета документов и внедрение LEAN-технологий	В течение года	Главный врач, заместитель главного врача, главная медицинская сестра